

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・放デイ)

公表:令和7年1月04日

事業所名 放課後等デイサービス エルピノ

保護者数34名

回答数 30名 回答率88.2%

	チェック項目	評価			保護者からのご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	2		・清潔で無駄なものがなく集中力が保たれやすく十分なスペースだと思います。	安全な環境づくりを念頭に置いて、今後も継続して取り組みます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	2		・様々な分野に長けた先生方がいます。 ・いつも手厚いです。 ・連絡帳の先生方がコメントを細かく書いてくださるのでどんな様子分かりやすいです。	職員研修を増やしていき個々の専門性を磨き、資質の向上を目指します。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	13	5	・ビル内にエスカレーターやエレベーターはありませんが特段不便と思ったり問題に感じたことはないです。 ・正直意識したことがないので、分かりません。	階段に手すりはついており、ライトを点灯しております。廊下に進路妨害となるものは一切置いておりません。また日々掃除を徹底し施設内環境配慮しております。
適切な 支援の内容	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29	1		・連絡帳や面談時にじっくり情報共有ができるのでありがたいです。	状況に応じて学校やご家庭、日常生活の様子を聞き取りしております。より詳細な聞き取りを心がけます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	1		・長期休みの際はワークショップや課外活動があり楽しみです。 ・空手教室またやって欲しいです。 ・様々なアクティビティやトレーニングが提供されています。	今後も継続して、集中して積極的に取り組むことができるプログラムを考えていきます。 社会性を身につけ、異年齢間の交流や集団におけるチームワークを体感できる「ふれあい」「周囲との調和」を軸にした内容を展開していきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	15	11	・交流や活動をともにやりたいと自ら思わない。 ・現状、外部との交流は必要性低いと考えます。	様々な必要に応じて検討します。
保護者 への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	30	0		・契約時に表などをもとに丁寧に説明いただきました。 ・ワークショップが楽しくなっています。 ・面談時に普段の様子を資料で見れるのでどんな活動なのか分かりやすいです。	懇切丁寧な説明を心がけます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	29	1		・連絡帳の内容が丁寧に分かりやすいです。 ・定期的に面談して頂けて助かります。	一方的なコミュニケーションを避け、利用者および保護者と更なる関係構築に努めます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	2		・概ね満足しています。打診するとすぐに日程調整し面談して下さるイメージです。 ・連絡は密な印象です。	学校生活だけでなく日常生活の様子などの聞き取りを増やし情報の共有に繋げていこう努めていきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	16	10	・保護者同士の過度な付き合いは求めていない。 ・卒業生や成人した利用者にも会ってみたい。	状況・必要に応じて実施を検討していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	9	0	・苦情したことがないので判断ができない。 ・戸惑っている状況をお伝えすると逐一先生方で共有して下さる様子です。	相談しやすい開かれた環境づくりに努めます。

保護者への説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・レスポンスが非常に早い印象です。 ・その日の様子や活動中の写真も頂けて嬉しいです。 ・日々忙しいためどうしても期日に提出が間に合わないことがある、事業所から都度リマインドやアナウンスがあると助かります。 	鮮度の高い内容かつ明確で分かりやすい情報発信に努めていきます。また、できる限りみなさまの想いに寄り添った対応に努めます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	9	1	<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容を随時連絡帳などで日々報告いただけるので安心しています。 ・インスタの更新を楽しみにしているのもう少し写真載せて頂けるとエルビソの雰囲気分かり嬉しいです。 ・契約時に聞いた気がするが、自己評価については報告書の場所を覚えていないため知らない。 	積極的な掲示や情報の発信に努めます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	29	1		<ul style="list-style-type: none"> ・契約時にきちんと説明を受け、しっかり管理している印象でした。 	保管場所や閲覧場所など個人情報に関して細心の注意を払い取り扱います。
非常時の対応	⑮	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	25	5		<ul style="list-style-type: none"> ・カウンターにあるのは聞いたが、実際に手に取ってじっくり読んだことはない。 ・契約の際に質問し、細かく答えて頂いた。 	マニュアルを具体的に説明し、どなたでも閲覧できる事を周知するよう取り組みます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	5		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもから避難経路やヘルメットの使用方法を教わったと聞きました。 ・食料など備蓄品の内容を契約面談時に聞いた。 ・課外活動などで避難訓練や非常用具の使用方を学べた。 	実施日を事前に提示するなど、避難訓練実施の様子や内容を積極的に発信し情報共有に努めます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	27	3		<ul style="list-style-type: none"> ・スキップして通所しています。 ・ちょうどよいペースで通所でできて楽しんで通っています。 ・当初は行き渋りしていましたが数カ月経過今では楽しく通所しています。日々成長を感じています。 	リラックスできる居場所として、そして安心安全な場所にするべく職員一同環境づくりに努めます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	29	1		<ul style="list-style-type: none"> ・様々なプログラムと専門性の高い先生方のフォロー体制があり安心していきます。 ・本人の得意分野を引き出してくれて自己肯定感が上がり、今では過去の自身を振り返ることができるまでになりました。 ・連携がこまめでありがたいです。 	職員研修を重ねて職員のスキルの差を減らせるようにします。また、事前に活動場所や内容についての危険予測をする時間を増やし安心・安全な環境づくりに努めます。

通所する生徒の保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス支援評価表」を配布し、事業所の評価を行っていただいたものです。