

放課後等デイサービス 事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和7年 1月04日

事業所名 放課後等デイサービス エルビノ

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか	6			今後も継続して活動スペースの確保を怠らず、安心安全かつ充実した活動内容に配慮します。
	② 職員の配置数は適切であるか	6			人員配置基準を満たしています。専門性の高い有資格者職員配置などを工夫し、上記同様に安全管理に努めていきます。
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	3		ビルの構造において完璧なバリアフリー化は難しいため、今後も継続して分かりやすいアナウンスを行います。
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクルに広く職員が参画しているか	6			全職員が定期参加できるようにしています。各自の意見や考えを共有しディスカッションする機会を設け今後も継続して充実した支援に繋がります。
	⑤ 保護者向け評価表を活用するため等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向を把握し、業務改善につなげているか	6			集めた貴重なご意見を共有し、更なる改善やアイデアの可視化や具現化を行ってまいります。
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	1		ホームページ上で公表しています。また、面談時や保護者送迎の際にすぐ確認できるようにタブレットなど活用し周知していきます。
	⑦ 第三者評価による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	1	3	今後必要に応じて検討していきます。
	⑧ 職員の資質の向上のために、研修の機会を確保しているか	6			毎月定期的に研修を行い、職員間におけるスキルの差を少なくするよう資質向上に努めていきます。また外部研修への定期参加は今後も継続します。
適切な支援の提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			定期的な話し合いの場を設けています。社会性向上に向け周囲との調和を大切にしながら引き続き支援の充実を図ります。
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6			アセスメントの専用フォーマットを使用し、個別支援計画の参考にしています。今後も引き続き支援の充実を図ります。
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	6			活動プログラムの共有や企画立案を職員間でを行っています。バリエーション豊富な内容を心がけ今後も引き続き支援の充実を図ります。
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6			粗大運動・微細運動など多角的なプログラムの作成を行っています。現在も曜日毎にプログラムが異なります。今後も引き続き支援の充実を図ります。
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して支援しているか	6			四季や近隣商店街イベントに応じた課題やワークショップ開催など、多様なプログラムの設定を行っています。今後も引き続き支援の充実を図ります。
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			保護者や相談支援事業所等の連携や情報共有から支援計画の作成に当たっています。今後も引き続き支援の充実を図ります。
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6			朝礼・昼礼・終礼で引継ぎや情報の共有を密に行い、業務内容の相互確認を行っています。今後も引き続き支援の充実を図ります。
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	6			業務日誌や専用ホワイトボードなどツールを活用し定期報告や共有事項の確認を行っています。今後も引き続き支援の充実を図ります。
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6			業務報告や共有事項の確認を行っています。提供記録に付随したミーティングを行い、データとして全職員が読み取りやすいようにしていきます。
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6			6か月毎にモニタリングを実施しています。必要に応じ支援計画の途中変更も柔軟に対応し随時行っています。今後も引き続き支援の充実を図ります。
関係機関や保護	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6			児童発達支援管理責任者が中心となり旗振りし有資格者による様々な関係者が参加しています。今後も同様に参加していきます。
	㉑ 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時対応、トラブル対応)を適切に行っているか	6			必要に応じて密な連携を図っています。下校時間や近隣公共機関のダイヤ情報など各利用者ごとにデータ化し把握しています。今後も継続して情報共有を適切に行っていきます。
	㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			6	当事業所では、医療的ケアを要するお子さまの通所受け入れをしていません。
	㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	2		必要に応じて連携を図っています。今後も引き続き連携を図っていきます。
	㉔ 学校卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供しているか	5	1		必要に応じて連携を図っています。今後も引き続き連携を図っていきます。
	㉕ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	2		相談支援事業所など必要に応じて連携を図っています。今後も引き続き連携を図っています。

設 者 と の 連 携	②⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	3	美術の授業を通し地域のイベントでの参加していますが、イベント参加は各利用者の意向に一任しています。保護者のニーズを踏まえうえて必要に応じて交流の検討を慎重に行っていきます。
	②⑦	地域自立支援協議会等へ積極的に参加しているか	6			必要に応じて交流の検討を行っていきます。
	②⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6			活動のフィードバックや学校でのご様子など、来所時や電話・メールにて連携を図っており好評頂いております。今後も引き続き連携を図っていきます。
	②⑨	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニングなどの支援を行っているか	6			定期的な研修を行い資質向上や新しい知識を取り入れ資質向上を図っています。保護者からの要請により面談も応じています。今後も継続して実施するよう努めています。
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	③⑩	運営規定、支援の内容、利用者負担について丁寧な説明を行っているか	6			契約や変更があった際は具体的に、懇切丁寧な説明を資料を基に詳細説明を心がけています。引き続き、変更があった際など丁寧な説明に努めていきます。
	③⑪	保護者からの子育ての悩みなどに対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6			面談やフィードバックの際に行っています。密なコミュニケーションを図り信頼関係の構築に努めていきます。
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催することにより、保護者同士の連携を支援しているか	3	2	1	必要に応じて懇親会の実施を検討していきます。
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制や整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			悩みや相談、苦情などがあつた際特に迅速に対応できるように努めています。専用フローの構築やフォーマットを研修内にて職員間共有しています。今後も引き続き迅速且つ丁寧に対応していきます。
	③⑭	定期的に会報等を発足、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6			定期的の様子をダイアリー連絡帳にて報告しています。今後も全体に周知し確認してもらえるように努めていきます。
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	6			面談では場所を分離して行っています。書類関係は事務室の鍵付き書庫を使用しており関係者以外立入禁止としています。今後も引き続き、個人情報の取り扱いに細心の注意を払っていきます。
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6			ニーズや状況の聞き取り・把握をし、情報の共有を行っています。今後も引き続き情報共有をし、支援の充実を図っていきます。
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	6			美術の授業を通し地域のイベント(秋祭りなどハロウィン、クリスマス)に積極参加しています。
非 常 時 の 対 応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6			マニュアルの見直し含め、策定や訓練の実施を定期的に行なっています。内容について保護者に周知し、訓練への参加を呼び掛けていきます。
	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	6			地震や火災を想定した訓練の実施や研修、課外活動を行なっています。内容について保護者に周知し、訓練への参加を呼び掛けていきます。
	④③	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6			定期研修を実施し、適切な対応方法を学んでいます。時事に沿った事例検討などの機会を設け、更なる安全管理を徹底していきます。
	④④	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて組織的に決定し、子ども・保護者に事前に十分説明し了解を得たうえで計画に記載しているか	6			契約時にやむを得ず身体拘束を行なう場合や可能性について事前説明を行なっています。また虐待防止については、職員間で定期的に研修を行い共通理解を深めています。
	④⑤	食物アレルギーのある子どもについて医師の指示書に基づく対応がされているか	6			通所開始前での契約時保護者へ指示書の有無を確認しています。またおやつ提供時には本人への聞き取りを行っています。
	④⑥	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6			各職員が気づきを都度報告書作成しており、ファイルにてまとめて管理しています。常に読み返しおよび共有できる状態で共有し今後も安全管理を徹底していきます。

この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。