

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・放デイ)

公表:令和6年1月25日

事業所名 放課後等デイサービス エルピノ

保護者数30名

回答数 27名 回答率90%

	チェック項目	はい			どちらとも いえない		保護者からのご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	はい	いいえ		
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	1				・清潔で無駄なものがなく十分なスペースだと思います。	安全な環境づくりを念頭に置いて、今後も継続して取り組みます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	27					・色んな分野に長けた先生方がいて楽しい。 ・連絡ツールの先生方がコメントを細かく書いてくださるので毎回読むのが面白いです。	職員研修を増やしていき個々の専門性を磨き、資質の向上を目指します。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	5	2			・ビル内にエレベーターは無いが、特に不便に思わない。 ・階段が広く、狭くないので大丈夫です。 ・2階にあるので階段を負担に感じない生徒達が通所している認識です。	階段に手すりについては、ライトを点灯しております。廊下に進路妨害となるものは一切置いておりません。また日々掃除をしております。
適切な 支援の内容	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27					・きめ細やかに作成して頂いています。面談の時間も割って頂きありがとうございます。	状況に応じて学校やご家庭、日常生活の様子を聞き取りしております。より詳細な聞き取りを心がけます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27					・バラエティに富んだ内容です。事前にお知らせ資料でお勧めのプログラムを連絡もらえるので助かります。 ・空手教室が毎回楽しみです。 ・平日通所不可のため平日と休日に同じプログラムを実施していただきたい。	今後も継続して、集中して積極的に取り組むことができるプログラムを考えていきます。社会性を身につけ、異年齢間の交流や集団におけるチームワークを体感できる「ふれあい」「周囲との調和」を軸にした内容を展開していきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	5	21			・商店街のイベントや活動に参加していると子どもから聞いた。 ・学校で交流あるため、放デイに必要ではないと考える。 ・交流や活動をともにやりたいと自ら思わない。 ・現状、外部との交流は必要性低いと考えます。	様々な必要に応じて検討します。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	27					・丁寧にご説明いただいています。 ・支援内容や課外活動時は事前に資料を送ってくださるので便利です。	懇切丁寧な説明を心がけます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27					・フィードバックが丁寧で分かりやすいです。 ・連絡ツールでの内容を子どもと話すため話題が広がります。	一方的なコミュニケーションを避け、利用者および保護者と更なる関係構築に努めます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27					・概ね満足していますが、スタッフによっては連絡ツールでの内容の温度差や濃淡に差があるように感じます。	学校生活だけでなく日常生活の様子などの聞き取りを増やし情報の共有に繋げていくよう努めていきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	4	5			・保護者同士の交流は特に望んでいない。 ・最近通所を開始したため懇親会に関わる現状把握しておらず回答が難しいです。	状況・必要に応じて実施を検討していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27					・苦情したことがないので判断ができません。 ・先生方の発信に戸惑っている状況をお伝えすると先生方で共有して下さいます。	相談しやすい開かれた環境づくりに努めます。

保護者への説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27			<ul style="list-style-type: none"> <li>レスポンスが非常に早いため安心しています。</li> <li>日々忙しいため重要なことも流してしまうので、「これは必ず読んでください」というリマインドやアナウンスがあると助かります。</li> </ul>	鮮度の高い内容かつ明確で分かりやすい情報発信に努めていきます。また、できる限りみなさまの想いに寄り添った対応に努めます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	2	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>専用会報や定期新聞などは無いが、活動内容を随時連絡帳などで報告いただけるので安心しています。</li> <li>自己評価については報告書の場所を知らない。</li> </ul>	積極的な掲示や情報の発信に努めます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	25	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>契約時にきちんと説明を受け、しっかりしている印象です。</li> <li>連絡ツールなどは慎重に扱って欲しいと思います。</li> </ul>	保管場所や閲覧場所など個人情報に関して細心の注意を払い取り扱います。
非常時の対応	⑮	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	20	5	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>過去に説明されカウンターにあるのは聞いたが、実際に手に取って読んだことはない。</li> <li>面談の際に質問し、答えて頂いた。</li> </ul>	マニュアルを具体的に説明し、どなたでも閲覧できる事を周知するよう取り組みます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもから避難経路やヘルメットの使用方法を教わったと聞きました。</li> <li>食料など備蓄品の内容を契約面談時に聞いた。</li> </ul>	実施日を事前に提示するなど、避難訓練実施の様子や内容を積極的に発信し情報共有に努めます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	26	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>親子ともども大変楽しみにしています。</li> <li>平日はもちろん休日レクが特に楽しみです。</li> <li>当初は行き渋りしていましたが今では楽しく通所しています。日々成長を感じています。</li> </ul>	リラックスできる居場所として、そして安心安全な場所にすべく職員一同環境づくりに努めます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	27			<ul style="list-style-type: none"> <li>様々なプログラムと専門性の高い先生方のフォロー体制があり安心しています。</li> <li>本人の得意分野を引き出してきて自己肯定感が上がり、今では過去の自身を振り返ることができるまでになりました。</li> <li>連携がこまめでありがたいです。</li> </ul>	職員研修を重ねて職員のスキルの差を減らせるようにします。また、事前に活動場所や内容についての危険予測をする時間を増やし安心・安全な環境づくりに努めます。

通所する生徒の保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス支援評価表」を配布し、事業所の評価を行っていただいたものです。